



Facile_Caisse



La gestion des Imprimantes sous Facile_Caisse :

Vous pouvez utiliser plusieurs sortes d'imprimante avec le logiciel Facile_Caisse. Si vous possédez une imprimante classique au **format A4**, vous n'aurez aucun réglage à faire, il vous suffit de déclarer dans le paramétrage que vous utilisez des factures A4, le paramétrage est automatique.

Facile_Caisse envoie toujours ses éditions standards vers l'impression définie par défaut. Pour sélectionner une imprimante par défaut, dans le menu **démarrer, panneaux de configuration, et options imprimantes**, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante choisie et validez avec le bouton gauche sur le choix '**Définir comme imprimante par défaut**'.



Suivant les windows, le signal pour indiquer l'imprimante par défaut est un petit rond noir ou vert avec un 'V' à l'intérieur.



A noter que si vous choisissez le mode de facture pré-imprimée, vous trouverez dans votre répertoire c:\Facile_Caisse, un fichier graphique **fonfact.gif** que vous pouvez ouvrir avec n'importe quel éditeur graphique pour lui ajouter des logos, changer les couleurs,...

L'entête que vous paramètrerez dans votre logiciel sera imprimée dans le haut de cette facture.

Vous pouvez aussi utiliser les autres format de factures (ticket, A5) si votre imprimante accepte de prendre du papier plus petit.

Les Imprimantes Ticket :

L'**imprimante ticket** permet de sortir un ticket de caisse ou une facture pour le client et éventuellement de sortir votre 'X' ou votre 'Z' et quelques éditions statistiques basiques comme le ferait une caisse enregistreuse. Vous pouvez aussi utiliser une imprimante de caisse pour sortir vos tickets et imprimer vos 'X', 'Z' et différentes éditions statistiques sur l'imprimante standard A4. Cette dernière option vous donne beaucoup plus de possibilités.

La **configuration idéale** pour utiliser votre logiciel de caisse est d'avoir une imprimante ticket sur le port série (*voir plus loin*) et une imprimante normale (Usb ou Parallèle) pour toutes les autres éditions.

IMPORTANT : Nous vous recommandons l'utilisation d'une imprimant ticket **sur port série** qui permet de fonctionner sans drivers et d'une configuration automatique sur tous les ordinateurs quelques soient leurs versions.

Le port SERIE :

Une imprimante ticket peut être connectée de différentes manières sur votre ordinateur. La connexion la plus courante pour une imprimante ticket reste **le port Série**. Ce système utilisé par la majorité des systèmes de caisse vous permet de bénéficier de tous les avantages de ce port utilisé depuis de nombreuses années par les systèmes POS (Point de ventes en Français). Grâce au port série vous pourrez facilement piloter votre imprimante, vos afficheur, tiroir caisse,...

L'interface série utilise des prises DB25 ou DB9. Bien que cette prise se fasse de plus en plus rare sur les ordinateurs actuels, ce standard reste prioritaire dans les logiciels de caisse. Si votre ordinateur ne possède pas de port série vous pouvez tout simplement utiliser un adaptateur USB-SERIE qui ajoute a votre ordinateur un port série.

Qu'il soit d'origine ou ajouté par un adaptateur un port série possède un N° de port (de Com 1 à Com 12) avec différents paramètres. (Voir plus loin) Rassurez vous ces paramètres sont en général standard et Facile_Caisse vous propose un paramétrage standard pour votre imprimante. (Exemple, pour paramétrer votre imprimante au standard 'Epson' le plus répandu il vous suffit de cliquer sur le bouton de paramétrage automatique.

Les paramètres du port série sont :

Le N° du port série	:	de 1 à xx
La vitesse du port	:	1200, 9600, 57600,..115200
La parité	:	E ou N
Le Nb de Bits	:	7 ou 8
Le bit de Stop	:	0 ou 1

NOTE :

Si vous utilisez une imprimante série, **vous devez cocher** dans le paramétrage de Facile_Caisse l'option '**J'utilise une imprimante série**' pour que le logiciel envoie les tickets sur cette imprimante.

Avantage, vous pouvez avoir **deux imprimantes** de connectées, une pour les tickets et l'autres pour les autres éditions sans avoir a changer de paramétrage.

IMPORTANT : L'utilisation d'une imprimante série ne nécessite **pas de Drivers** Windows sur votre PC. Vous avez juste à installer l'imprimante et de paramétrer le port série pour que votre imprimante soit reconnue. Vous pouvez trouver de nombreuses imprimantes 'série' d'occasion et pouvoir les utiliser avec les nouveaux Windows sans que celui ci les refuse. Si vous installez un driver celui-ci réserve l'imprimante pour Windows, vous signal que l'imprimante est occupée et refuse l'impression. Si vous n'arrivez pas a imprimer avec votre imprimante série **désinstallez le driver Windows de votre imprimante.**

*Cable Serie
Ordinateur vers
imprimante.*



*Adaptateur USB-
SERIE*



Le port PARALLELE :

Ce port hérité des anciennes versions n'est plus disponible sur les nouveaux ordinateurs mais encore utilisé sur certaines imprimantes. Encore une fois vous pouvez utiliser un adaptateur USB/Parallèle mais cette interface n'est à utiliser que si vous avez déjà une imprimante ticket parallèle et que vous voulez la garder. Pour utiliser ce port vous devez posséder le driver de votre imprimante pour votre Windows et déclarer cette imprimante par défaut dans Windows (voir plus loin). Toutes les impressions seront automatiquement envoyées à cette imprimante par défaut.

Cable Parrallèle



IMPORTANT :

Si vous utilisez une imprimante Parallèle vous ne devez **pas cocher** l'option 'J'utilise une imprimante série' dans le paramétrage de Facile_Caisse.

Le port USB :

C'est le nouveau port le plus courant sur les ordinateurs en version 1.00 ou 2.00 ils permettent Le paramétrage est le même que pour l'interface parallèle (installation de driver, définir l'imprimante par défaut).

Le port USB



Le port usb peut aussi accueillir une interface Usb/Série qui permet d'ajouter un port série sur votre ordinateur et de bénéficier de tous les avantages de cette interface. (*voir plus haut*)

IMPORTANT :

Si vous utilisez une imprimante Usb (autre que la Metapace ou la Citizen S280) vous ne devez accepter l'option 'J'utilise une imprimante série' lorsque vous sortez du module de paramétrage, l'impression sera redirigée vers l'imprimante par défaut de Windows.

Si vous utilisez une imprimante Usb ou parrallele par défaut et que vous voulez sortir une impression de stock ou de journal, il vous suffit de changer votre imprimante par défaut en choisissant une imprimante A4 standard. (Laser ou jet d'encre).

Pour cela vous pouvez utiliser l'option '**Choix de l'imprimante A4**' dans outils, menu technique. Cette modification reste valable tant que vous restez dans la boîte à outils.

Paramétrage avec l'outils périphériques :

Cliquez sur l'icône 'Outils', dans le coin en haut à droite cliquez sur l'icône 'Gestion des périphériques' et dans la partie **IMPRIMANTE TICKET**, cliquez sur 'Aide à L'installation' l'écran ci-dessous est affiché.

Test du port Série pour l'imprimante

N° de port

- Com 1
- Com 2
- Com 3
- Com 4
- Com 5
- Com 6**
- Com 7
- Com 8
- Com 9
- Com 10
- Com 11
- Com 12

Imprimante USB MT1

Paramétrage Caractères

027	069	001				Caractères GRAS ON
027	069	000				Caractères GRAS OFF
027	045	049				Caractères ITALIQUE ON
027	045	048				Caractères ITALIQUE OFF

http://www.tfinformatique.com

Ordre de coupe du papier

029	086	048				(Codes ASCII de 000 à 255)	Tester le cutter lors de l'impression <input type="checkbox"/>
-----	-----	-----	--	--	--	----------------------------	--

Bits par seconde (1200, 9600, 115200,...) **9600**

Parité (n/e) **n**

Bits de données (7/8) **8**

Bit de Stop (0/1) **1**

Test Imprimante Ticket

www.tfinformatique.com

Texte en Gras

Texte en Italique

Accents : é è ê à ç

2 - Jeux Internationaux

Initialisation ASCII de l'imprimante Ticket

027	064					(Codes ASCII de 000 à 255)
-----	-----	--	--	--	--	----------------------------

Nb de caractère pour décaler le ticket vers la droite (Le cadre doit être centré sur l'impression) **4**

Nb de lignes à la fin du ticket pour l'éjecter **5**

Initialisation de l'imprimante - 2

027	116	016			
-----	-----	-----	--	--	--

Initialisation de l'imprimante - 3

Imprimante CITIZEN CT 280 S - Port série

Imprimante CITIZEN CT 280 S - Port USB intégré

Imprimante Standard Compatible EPSON

Imprimante METAPACE

Réglez les critères et cliquez sur 'Imprimer' pour tester votre imprimante. Cliquez sur 'Valider' pour enregistrer le paramétrage.

Valider Imprime Fin

Si votre imprimante est référencée sur les boutons, cliquez sur le bouton en indiquant juste le N° de votre port série (Com x) . Vous pouvez aussi essayer les différents ports séries.

Cliquez sur le bouton '**Imprimer**', lorsque le ticket imprimera le texte sans erreur, votre paramétrage sera correct sinon essayez les différents ports et paramétrages selon la configuration de votre imprimante.

Si votre imprimante imprime une liste de caractères incompréhensibles, c'est que le port est bon mais que les paramètres sont erronés. (Vitesse, bits,...). Les données validées par Facile_Caisse sont par défaut mais vous devez vous renseigner auprès de votre fournisseur pour connaître ces paramètres.

Si votre imprimante n'imprime **pas les accents**, modifiez le jeu de caractères dans la liste proposée ou à l'extrême choisissez l'impression 'sans accents' qui remplacera les caractères accentués par les homologues sans accents. (e à la place de é, a à la place de à,...)

Cliquez sur **Valider** pour le valider dans Facile Caisse et sur le bouton Fin.

Paramétrage final de Facile Caisse :

Dans le menu des outils, cliquez dans le menu du Haut dans 'Imprimante ticket' et 'paramétrage', vous pourrez affiner vos choix..

Paramétrage de l'imprimante ticket

Initialisation ASCII de l'imprimante Ticket

027 064 (Codes ASCII de 000 à 255)

Nb d'espaces à imprimer devant chaque ligne du ticket pour décaler l'impression 20

Nb de lignes à la fin du ticket pour l'ejecter 0

Initialisation de l'imprimante - 2

Initialisation de l'imprimante - 3

Ordre de coupe du papier

(Codes ASCII de 000 à 255)

Entête du Ticket

T. F. Informatique	Gras	<input type="checkbox"/>
	Italic	<input type="checkbox"/>
Le Parc St Hyppolithe	Gras	<input type="checkbox"/>
	Italic	<input type="checkbox"/>
61570 Almenèches	Gras	<input type="checkbox"/>
	Italic	<input type="checkbox"/>
Tel : 02.35.80.81.36	Gras	<input type="checkbox"/>
	Italic	<input type="checkbox"/>
	Gras	<input type="checkbox"/>
	Italic	<input type="checkbox"/>

Message du bas de Ticket

Merci de votre visite	Gras	<input type="checkbox"/>
	Italic	<input type="checkbox"/>
http://www.tf-informatique.com	Gras	<input type="checkbox"/>
	Italic	<input type="checkbox"/>
	Gras	<input type="checkbox"/>
	Italic	<input type="checkbox"/>
	Gras	<input type="checkbox"/>
	Italic	<input type="checkbox"/>

Les codes ASCII dépendent de votre imprimante et peuvent être trouvés dans la documentation. Ils doivent être saisis sous un format décimal de 3 caractères numériques. (Exemple : 027 012 128)

Paramétrage Caracteres

027 067 001 Caractères GRAS ON

027 067 000 Caractères GRAS OFF

Caractères ITALIQUE ON

Caractères ITALIQUE OFF

Connecter un tiroir-Caisse

Iester l'ouverture du Tiroir

3/3 Procédure d'installation

Connexion d'une imprimante ticket sur port Série

Entrez le N° du port Série de votre imprimante, il vous est indiqué lors de l'installation de l'imprimante 1

Bits par seconde (1200, 9600, 115200,...) 115200

Parité (n/e) n

Bits de données (7/8) 8

Bit de Stop (0/1) 1

Valider

Dans la majorité des cas, l'ouverture du tiroir-caisse est déclenché par l'envoi de codes spécifiques à l'imprimante à laquelle il est connecté. Saisissez dans les zones ci-dessous les différents codes ascii (de 0 à 255) nécessaires pour déclencher cette ouverture. (Reportez-vous au manuel de votre imprimante)

Vous retrouverez dans le bas de cet écran les informations de paramétrage, N° port, vitesse... Vous pourrez aussi dans cet écran donner d'autres informations en fonction de votre imprimante. (Caractères gras,...)

Vous disposez aussi de zones spéciales pour envoyer l'ordre de coupe du papier et pour l'ouverture du tiroir caisse. Ce dernier doit être connecté sur l'interface de l'imprimante pour recevoir cet ordre. (A voir avec votre fournisseur de matériel). Ces zones doivent être remplies avec des caractères ASCII de 0 à 255, vous trouverez toutes ces indications dans la documentation de votre imprimante. Pour commencer ces données ne sont pas indispensables, seul le **N° de port de l'imprimante et son paramétrage est nécessaire.**

Cliquez ensuite sur la case '**Connexion d'une imprimante sur le port série**' pour que votre logiciel envoie les informations du ticket vers cette imprimante. Vous pouvez désormais sortir de la fenêtre de paramétrage.

Ensuite sur l'icône '**Outils**' (couteau Suisse) de votre fenêtre pour choisir les informations à envoyer à votre imprimante.

Sélectionnez déjà l'impression au **format Ticket** (Premier choix de la liste)

Ensuite décidez si vous imprimez automatiquement un ticket à chaque vente ou si vous l'imprimez seulement à la demande.

Paramétrage Tickets / Factures

Format Ticket (Imprimante Ticket)

Format A5 (Demi Page)

Format A4 (Page normale)

Format A4 (Pré-imprimée)

Impression Automatique du Ticket à la fin de chaque vente

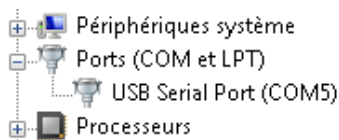
Nb d'exemplaires du ticket à imprimer à imprimer 1

Imprimer le détail de la famille de la ligne sur le ticket

Vous pouvez aussi imprimer un **nb** de ticket choisi si vous souhaitez garder un double de votre impression. Sinon vous devrez sortir votre édition quotidienne détaillée. (Votre Z) pour avoir la trace de vos différentes ventes.

Comment connaître ou modifier le paramétrage de mon port série :

Vous pouvez retrouver le port série de votre imprimante en suivant cette procédure sous Vista. Cliquez sur **démarrer**, puis sur Ordinateur. Dans la barre du haut cliquez sur '**Propriétés système**' et ensuite sur **Gestionnaire de périphérique**.



Une liste de tous les périphériques de votre ordinateur sera affichée. Vous devez trouver une ligne ports **COMS et LPT** . Cliquez sur le petit + devant cette ligne pour afficher le détail. Vous allez trouver une ligne Serial port (**Comx**).

Cliquez sur cette ligne avec le bouton droit et choisissez '**Propriétés**'. Cliquez en haut sur l'onglet **Port Setting** et vous trouverez les indications nécessaires. (Voir écran ci-dessous)

IMPORTANT :

Si votre imprimante demande un réglage précis vous devrez adapter ici le paramétrage demandé par le fournisseur. (Vitesse, ...), Pour certaines imprimantes il est nécessaire de paramétrer le Flux de contrôle en '**Hardware**', c'est ici que vous pouvez le faire.

Procédure sous Windows XP :

Cliquez sur **Demarrer**, puis **panneau de configuration**. Recherchez l'icône '**Système**' dans la fenêtre qui s'affiche et cliquez dessus.

Cliquez sur l'Onglet **Matériel** puis sur le bouton **gestionnaire de périphérique**.

Vous retrouverez la fenêtre décrite page précédente avec la liste de tous les périphériques, la suite du paramétrage est identique.

Connexion d'un tiroir caisse :

Si vous connectez un tiroir caisse sur votre imprimante vous pouvez le déclencher en inscrivant les codes suivants dans les codes ascii pour le tiroir caisse :

027 112 048 100 250

Avec ces indications vous devriez pouvoir paramétrer votre imprimante ticket sans aucun soucis, n'hésitez pas à poser vos questions par mail t.f.i@wanadoo.fr